

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

КОД 1.5. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Россети Тюмень» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета	Заключенный АО «Россети Тюмень» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой	с Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях,	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ¹

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	количества и качества электрической энергии	организацией)	установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.			
2	Согласование АО «Россети Тюмень» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование АО «Россети Тюмень» с потребителем время и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: 8-800-220-02-20

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: can@te.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12	tsok@te.ru
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82	tsok@te.ru
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50	tsok@te.ru
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44	tsok@te.ru
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79	tsok@te.ru
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38	tsok@te.ru
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38	tsok@te.ru
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69	tsok@te.ru

Начальник Департамента реализации услуг
и учёта электроэнергии



В. С. Черниговский

И. о. заместителя генерального директора
по развитию и реализации услуг

Д. В. Вялков